



Christoph Dorn

+49 7482 62 999

info@christoph-dorn.digital

Längental 23, 72160, Horb

geb. 11.05.1975 in Görlitz

Familienstand: verheiratet

KOMPETENZEN

- Schnelle Auffassungsgabe
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Problemlösungskompetenz
- Lernbereitschaft
- IT-Kenntnisse
- Kommunikationskompetenz
- Verantwortungsbewusstsein
- Kreativität
- Strukturierte Arbeitsweise
- Entscheidungsfähigkeit
- Belastbarkeit
- Verhandlungskompetenz
- Teamfähigkeit
- Stressresistenz
- Team- Und Mitarbeiterführung
- Begeisterungsfähigkeit

AUSBILDUNG

01/2013 - 01/2015

Zentralgewerbeschule
Buchen | Buchen
Fachinformatiker
Systemintegration

01/1993 - 01/1995

Berufschulzentrum für
Wirtschaft | Görlitz
Kaufmann im Einzelhandel

01/1991 - 01/1993

Fachschule für Binnenhandel
| Dresden
staatlich geprüfter kaufm.
Assistent

BERUFSERFAHRUNG

06/2018 - Aktuell

DRK Landesschule BW gGmbH | Pfalzgrafenweiler
Leiter Stabstelle IT

- Leitung der Stabstelle IT und Abstimmung mit der Geschäftsführung
- Entwicklung, Planung und Umsetzung von IT-Projekten in Zusammenarbeit mit den entsprechenden Abteilungen an allen Standorten der Landesschule
- Umstellung der vorhandenen Server- und Netzwerkstrukturen auf aktuelle Serversysteme und VM-Ware-Virtualisierung
- Ausbau und Erweiterung der Server- und Speicherkapazitäten inkl. DSGVO-konformen Speicher- und Backuplösungen
- Aufbau Ticketsystem mit 1st- und 2nd-Level Support; Erhöhung der Personalstärke um weitere Mitarbeiter und Auszubildende
- Schulung von Mitarbeitern
- Hard- und Softwarebeschaffung und Ausgabe an die Mitarbeiter
- Erledigen von administrativen Aufgaben.

03/2016 - 02/2017

Sitios GmbH | Weinsberg
Mitarbeiter ID-Management

- 2nd Level Support für Anwender innerhalb der Lidl-Schwarz Gruppe und Kaufland
- Benutzerrechte- und Rollenmanagement
- SQL-Datenbankpflege und erstellen und Abfragen und Reports
- Abstimmen, Koordinieren und Umsetzen von Aufgaben mit der Führungskraft.
- Verantworten von Projekten und Arbeitsaufgaben.

09/2013 - 08/2015

Computer Creativ GmbH | Buchen
Webdesigner

- Anordnen von Texten, Bildern und Illustrationen zu einem optisch ansprechenden und inhaltlich sinnhaften Erscheinungsbild.

- EDV und IT
- Rechnungswesen
- Buchhaltung

01/1981 - 01/1991

**12. Polytechnische
Oberschule | Görlitz**

01/2020 - 01/2020

**IHK Nordschwarzwald |
Pforzheim**

Ausbilder der Auszubildenden
(ADA)

01/2022 - 01/2022

**Bitkom GmbH | Online
CSN-Vorfall-Experte (BSI)**

01/2021 - 01/2021

**de-DSB | Burgwedel
IT-Grundschutz Berater**

01/2021 - 01/2021

**Bitkom GmbH | Online
Chief Digital Officer (CDO)**

01/2021 - 01/2021

**Bitkom GmbH | Online
Datenschutz-Auditor**

01/2021 - 01/2021

**Bitkom GmbH | Online
Kryptographie-Experte**

01/2021 - 01/2021

**GPM Gesellsch. für
Projektmanagement |
Nürnberg
Projektmanager IT**

01/2019 - 01/2021

**SGD Fernschule | Darmstadt
Informationssicherheitsbeauftragter**

SPRACHEN

Deutsch: Muttersprache

Englisch: B2

 Gute Kenntnisse

- Erstellen von interaktiven Präsentationen zur Vorstellung von Marken und Produkten.
- Gestalten von digitalen Designs für Websites, Newsletter, Infografiken und Banner.
- Digitale Bildbearbeitung für Web, Print und visuelle Gestaltung.
- Pflegen und Aktualisieren von Inhalten für Webprojekte.
- Neugestaltung der Websites zur Verbesserung der Navigation und der visuellen Ansprache.

05/2006 - 08/2013

**Hewlett Packard / JetServices | bundesweit
Key Account Manager**

- Analysieren der Business Strategie sowie der geschäftlichen Herausforderungen.
- Entwickeln von Beziehungsstrategien für jeden Key Account Kunden.
- Professionelles Führen von Jahresgesprächen.
- Selbstständige Optimierung der Umsatzentwicklung.
- Strategisches Ausbauen von Geschäftsbeziehungen und anderen langfristigen Partnerschaften.
- Sachliches Aufnehmen von Beschwerden und Lösen von Problemen.
- Organisieren von Kundenevents und Schulungen.
- Klären von Vertragsfragen aller Art.

06/2003 - 04/2006

**Media Markt | Heilbronn
Bereichsleiter**

- Durchführen der Einsatzplanung, Aufgabenverteilung und fachlichen Weiterentwicklung des Teams.
- Bewerten von Markt- und Kundenanalysen sowie Verknüpfen interner und externer Daten zur Identifikation neuer Vertriebspotenziale.
- Regelmäßiges Reporting der Kennzahlen.
- Übernehmen der fachlichen wie disziplinarischen Führung und Entwicklung der Mitarbeiter innerhalb des Bereiches.
- Einkauf des Gesamtassortiments, inkl. Preis und Werbeverhandlungen

04/2001 - 05/2003

**Staples | Heilbronn
Filialleiter**

- Souveränes Steuern der Personaleinsatzplanung.
- Umsetzen verkaufsfördernder Maßnahmen wie Sonderverkaufsaktionen und Gewinnspiele.
- Umsetzen von Marketing- und Vertriebszielen.
- Optimieren von betrieblichen Abläufen.
- Eigenständiges Durchführen administrativer Aufgaben.
- Disziplinarisches sowie fachliches Führen, Motivieren, Beraten und Unterstützen der gesamten Belegschaft.

12/1999 - 02/2001

KKH Kaufm. Krankenkasse | Görlitz

Kundenbetreuer

- Selbstständige Kundenbetreuung im zugewiesenen Verkaufsgebiet.
- Dokumentieren der Kundenkorrespondenz.
- Sicherer Gebrauch verschiedener Verhandlungstechniken.
- Schriftliche, telefonische und persönliche Kundenberatung.
- Verhandlungssicher im Beratungsgespräch.

12/1998 - 11/1999

DBV winterthur | Görlitz

Versicherungskaufmann

- Erledigen des versicherungsspezifischen Schriftverkehrs im Bereich Kundenbetreuung und Schadenabwicklung.
- Verkaufen von Versicherungsverträgen aus allen Bereichen
- Verwalten der Versicherungsverträge sowie der Karteien und Dateien von Privat- und Geschäftskunden.
- Professionelles Bearbeiten von Reklamationen.
- Beraten von Kunden bei Neuabschluss von Verträgen sowie Änderung der Polizzen.

03/1997 - 11/1998

Kaisers Kaffee AG | Görlitz

Filialleiter

- Souveränes Steuern der Personaleinsatzplanung.
- Umsetzen verkaufsfördernder Maßnahmen wie Sonderverkaufsaktionen und Gewinnspiele.
- Umsetzen von Marketing- und Vertriebszielen.
- Rechtzeitiges Nachbestellen von Waren.
- Unternehmerisches und ergebnisorientiertes Leiten der Filiale.

07/1996 - 02/1997

norma GmbH | Görlitz

Filialleiter

- Souveränes Steuern der Personaleinsatzplanung.
- Umsetzen verkaufsfördernder Maßnahmen wie Sonderverkaufsaktionen und Gewinnspiele.
- Umsetzen von Marketing- und Vertriebszielen.
- Unternehmerisches und ergebnisorientiertes Leiten der Filiale.
- Eigenständiges Durchführen administrativer Aufgaben.

01/1996 - 06/1996

Tengelmann GmbH | Doberlug-Kirchhain

stellv. Filialleiter

- Umsetzen von Marketing- und Vertriebszielen.
- Souveränes Steuern der Personaleinsatzplanung.
- Rechtzeitiges Nachbestellen von Waren.

- Unternehmerisches und ergebnisorientiertes Leiten der Filiale.
- Optimales und effektives Planen von Aufgaben und Personaleinsatz.

09/1995 - 12/1995

massa Mobil GmbH | Görlitz
Abteilungsleiter Einzelhandel

- Fachliches und disziplinarisches Führen der Abteilung.
- Analysieren wichtiger Kennzahlen und Festlegen von Tages-, Wochen- sowie Monatszielen.
- Erstellen von Konzepten zur Verkaufsoptimierung sowie Effizienzsteigerung.
- Organisieren des reibungslosen Ablaufs im Tagesgeschäft.

ZERTIFIKATE

- Zertifikat im Bereich ISMS-Implementierung
- Zertifikat im Bereich Kryptologie
- Zertifikat im Bereich IT-Forensik